

IEDRS

INSTITUT EUROPÉEN
POUR LE DÉVELOPPEMENT
DES RELATIONS SOCIALES



FORMATION
MÉDIATION
AUDIT-CONSEIL

Formation - Médiation - Conseil

Catalogue de formations

- France & Luxembourg -

Formation **certifiante**

Offre **modulaire**

Formations **INTER**

Formations **INTRA**

**« C'est l'ignorance et non la connaissance qui dresse les hommes les uns contre les autres »
- Kofi ANNAN -**

L'IEDRS (Institut Européen pour le Développement des Relations Sociales) comme son nom l'indique, est attaché au respect des valeurs humaines dans le but de contribuer à faire de notre société un univers plus apaisé. Nos formations sont conçues pour permettre à chacun d'acquérir des outils concrets dans le but d'être en capacité de mieux écouter son environnement, ses collègues de travail, les personnes qui nous entourent, de prendre du recul par rapport aux événements, de devenir progressivement des experts en relations sociales.

Nous avons construit nos modules de formation dans un état d'esprit tourné vers chacun de nos stagiaires, pour eux, pour qu'ils puissent concrètement utiliser chaque technique apprise dans leur quotidien tout simplement, aussi bien professionnellement que personnellement.

C'est un véritable état d'esprit que nous développons ensemble.

Nos outils pédagogiques sont basés sur des techniques reconnues et éprouvées de longue date, inspirées des enseignements dynamiques, participatifs et éducatifs qui donnent à nos formations une originalité issue d'une volonté permanente d'associer la technique et la pratique.

Notre but est de vous accompagner progressivement vers la connaissance et l'acquisition de savoirs utiles et pertinents en rapport avec vos besoins et les thématiques abordées.

Nous travaillons dans un seul but, faire de notre société un monde meilleur par une application vertueuse du savoir être pour savoir faire.

« Lorsqu'une question soulève des opinions violentes contradictoires, on peut assurer qu'elle appartient au domaine de la croyance et non à celui de la connaissance » (VOLTAIRE) ; c'est fort de cette citation que nous cherchons toujours à permettre à tous nos stagiaires d'acquérir un savoir pertinent et pérenne.

Christian BOS - CEO

christian.bos@iedrs.com





DES FORMATIONS DE QUALITÉ SUPÉRIEURE

Les formations de l'IEDRS se distinguent par leur qualité pour la totalité des domaines de formation :

- Pédagogie
- Contenu des formations
- Impact de la formation pour les entreprises
- Perception de la formation par les participants
- Satisfaction des participants

DES CONSULTANTS EXPERTS ET PASSIONNÉS

Les consultants de l'IEDRS sont des **experts de terrain**, avec un parcours académique et professionnel riche, une grande expertise métier, et une connaissance avérée des entreprises.

DES RÉPONSES ADAPTÉES A VOS ATTENTES ET À VOTRE PROFIL

Formations en présentiel, inter ou intra entreprise, journées d'actualités, séminaires thématiques, formations sur-mesure... : nous innovons en permanence pour vous proposer la réponse formation qui vous convient le mieux !

DES FORMATIONS DYNAMIQUES ET INTERACTIVES

Les formations de l'IEDRS sont reconnues par leur côté pragmatique. L'alternance de théorie, brainstorming, activités pratiques et mises en situation, permettent aux stagiaires de s'impliquer activement.

CONSEIL

Prolongement naturel de nos actions de formation inter et intra-entreprises, **notre activité de conseil vise à accompagner tous les professionnels** de l'entreprise et du secteur public. Quels que soient votre taille, votre secteur d'activité et vos besoins, nous vous apportons un autre regard sur votre société, une prise de recul, un appui stratégique ou opérationnel pour structurer et conduire les changements.

Nos prestations

- Évaluation QVT
- Diagnostique RPS
- Audit
- Questionnaire ISQVT (Méthode canadienne)
- Accompagnement individuel
- Accompagnement collectif
- Label QRS

MÉDIATION

Véritable alternative à une issue judiciaire, la médiation de par ses valeurs préventives, curatives et pédagogiques, garantit un retour au calme et aux relations apaisées, afin de permettre aux personnes de construire par elles-mêmes une issue à leur situation. Tous nos collaborateurs sont des médiateurs professionnels, expérimentés et certifiés.

Sommaire

DE NOS FORMATIONS

Enquêteur harcèlement et comportements toxiques	6
Label QRS	10
Maîtriser, traiter, orienter les situations de harcèlement et comportements toxiques	13
Savoir-être et prévention du harcèlement	16
Initiation à la médiation	20
Consultant Médiateur.....	23
Communication non-verbale.....	26
Référent Harcèlement - Élus CSE - CSSCT.....	29
Prévenir et traiter le harcèlement - mobbing	32
Comportement et Gestion des Incivilités	35
Agilité Comportementale & Leadership	39

► Enquêteur harcèlement et comportements toxiques ◀

Se former au métier d'**enquêteur harcèlement
et comportements toxiques** avec l'IEDRS
pour garantir un **environnement de travail sûr
et respectueux** pour tous.

L'ENQUÊTE INTERNE : UNE OBLIGATION LÉGALE DE RÉSULTAT

Le livre II, titre IV, du Code du travail renforcé par la loi du 29 mars 2023 prévoit qu'aucun salarié ne doit subir les faits de harcèlement moral ou sexuel. L'employeur a l'obligation de résultat quant à la santé de ses salariés. Il a l'obligation d'intervenir en cas de suspicion de harcèlements, discrimination, ou sexisme, et de mener une enquête qui peut être confiée à un salarié ou à un organisme extérieur.

Ces dispositions permettent de protéger :

- La victime de harcèlement moral ou sexuel, de discrimination ou de sexisme,
- Les personnes de l'entourage professionnel proche qui auront témoigné en faveur de la victime,
- L'exercice même d'un recours à l'encontre du harceleur.


**Enquêter
ne s'improvise
pas**

L'enquête en risques professionnels permet à l'employeur, face à des allégations et des accusations portées à sa connaissance, de vérifier la matérialité des faits rapportés, de les circonscrire objectivement au regard d'éventuels manquements aux obligations et à la déontologie des salariés et, le cas échéant, de rechercher des causes exonératoires de tout ou partie de la responsabilité de la ou des personnes concernées.

L'enquête va ainsi permettre de collecter toutes les informations nécessaires permettant de déterminer et de justifier les actions à mettre en œuvre par l'employeur.

DEVENIR ENQUÊTEUR EN COMPORTEMENTS TOXIQUES (HARCÈLEMENT MORAL, SEXUEL, DISCRIMINATION, SEXISME) AVEC L'IEDRS, UNE FORMATION UNIQUE EN EUROPE

La création de la formation dispensée par l'IEDRS en partenariat avec l'École nationale des enquêteurs en risques professionnels (ENERP) répond à plusieurs besoins cruciaux existant au sein des organisations, qu'elles soient du secteur privé ou public.

Plus que jamais la prise de conscience accrue des violences au travail – qu'elles soient physiques, psychologiques ou sexuelles – nécessite une réponse structurée, adaptée et professionnelle.

Les statistiques alarmantes révèlent l'ampleur du problème : plus d'une personne sur cinq a subi de la violence ou du harcèlement au travail au moins une fois dans sa carrière.

PUBLICS

La formation s'adresse aux **salariés** ou **agents** pouvant être amenés à conduire des enquêtes au sein de leur organisation, aux **consultants** et **futurs consultants** en gestion des risques professionnels, **experts, avocats, psychologues, reconversion professionnelle...**, ainsi qu'aux **étudiants** qui souhaiteraient se spécialiser dans la gestion des risques professionnels.

Face à ces chiffres, il est impératif de disposer de professionnels formés spécifiquement pour traiter ces situations. La mise en œuvre d'une enquête en matière de risques professionnels est fortement influencée par la nature même des faits examinés ainsi que par le contexte de leur révélation. Ces facteurs obligent à établir des protocoles extrêmement rigoureux, notamment en ce qui concerne la conservation des preuves et la stratégie à adopter lors des entretiens.

Se former pour obtenir la certification d'enquêteur en risques professionnels signifie acquérir la capacité d'agir avec une neutralité, une indépendance et une impartialité totales. Cela implique un haut degré de professionnalisme dans la gestion des cas de harcèlement, de discrimination et de sexisme dans le **milieu du travail** et dans le **milieu scolaire**, y compris lorsqu'il s'agit d'opérer dans le cadre judiciaire pour mener des enquêtes à la fois objectives et contradictoires. Une approche qui vise également à sensibiliser les apprenants pour qu'ils soient des préventeurs.

Force est de constater que même si les employeurs ont l'obligation légale de prévenir et de traiter les cas de harcèlement, il existe un déficit notable en termes de compétences précises nécessaires pour mener ces enquêtes.

Une expertise complète

La certification d'enquêteur en risques professionnels vise à combler ces lacunes en formant avec l'IEDRS des professionnels polyvalents et impartiaux qui disposeront d'une expertise complète :

- Capacité d'écoute et d'empathie.
- Compétences juridiques et réglementaires.
- Connaissances managériales et organisationnelles.
- Capacité à mener des campagnes de prévention et de sensibilisation.

Avec ce cursus, l'IEDRS apporte une réponse pertinente au besoin urgent de professionnels capables de traiter les cas de violence et tous les types de harcèlement (moral, sexuel, comportements toxiques ou discriminatoires). Les enquêteurs seront équipés pour mener des investigations approfondies, proposer des recommandations et apporter leur expertise afin de répondre aux besoins spécifiques et diversifiés des organisations.

Enfin, cette certification s'inscrit dans une démarche plus large de responsabilisation des organisations et de protection des travailleurs. En dotant les enquêteurs des compétences nécessaires, l'IEDRS répond non seulement à une exigence légale, mais aussi à un impératif éthique et social : garantir un environnement de travail sûr et respectueux pour tous.

UNE ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE AU SERVICE DE SES ÉLÈVES



CHRISTIAN BOS

Expert en traitement des conflits et en communication, il dispose d'une grande expérience dans la médiation et la gestion des risques professionnels. Il est également auditeur et enquêteur RP.



SYLVIE LAGODA

Formatrice en techniques managériales, elle est également Auditrice en qualité de vie au travail, et enquêtrice RP. Coach en agilité comportementale, cohésion d'équipe.



GILDAS NEGER

Docteur en droit public, diplômé en RH et en sciences politiques, il est actuellement président de l'association européenne des docteurs en droit et formateur.



THIERRY WOLLENSACK

Ancien fonctionnaire de police affecté aux Renseignements Généraux et spécialisé dans les enquêtes pour terrorisme, il est expert en sécurité et en technique d'audition.



RAPHAËL HOCH

Psychologue en thérapie brève selon l'école de Palo Alto. Formé, certifié et supervisé par les centres À 180 degrés/Chagrin scolaire.

BLOCS DE COMPÉTENCES VISÉS PAR LA FORMATION

La formation est divisée en 5 blocs regroupant 25 compétences clés pour devenir enquêteur certifié en risques professionnels.

Bloc 1 - **Décrypter les interactions interpersonnelles** : comportements & communication verbale et non verbale

Bloc 2 - Outils d'**analyse organisationnelle** et de conduite du changement

Bloc 3 - Principes juridiques liés au **droit du travail** et aux **risques professionnels**, rôle et utilité des **partenaires sociaux** des travailleurs désignés en cas de **situation de harcèlement**

Bloc 4 - La méthodologie des enquêtes et la **posture de l'enquêteur**

Bloc 5 - **Synthèse et évaluation** des compétences de l'enquêteur en **comportements toxiques**. La formation apporte la compétence d'**expertise judiciaire** indispensable pour prétendre à une inscription auprès des cours d'appel afin d'être **reconnu comme expert judiciaire**.

EXAMEN

L'examen vise à évaluer les compétences acquises par les candidats au cours de la formation en matière de gestion des risques professionnels, incluant la capacité à mener des enquêtes, analyser des situations de harcèlement, rédiger et présenter des rapports d'enquêtes lors des restitutions au donneur d'ordre, et proposer des solutions concrètes et efficaces.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

a. Épreuve théorique (QCM)

Objectif : tester les connaissances théoriques sur les risques professionnels, les techniques d'enquête, le droit du travail et la réglementation en santé et sécurité.

b. Étude de cas et analyse de scénarios

Objectif : évaluer la capacité à analyser des situations complexes, identifier les problèmes sous-jacents et proposer des solutions adéquates.

c. Rapport d'enquête préparé pendant la formation

Objectif : démontrer la capacité à mener une enquête complète, rédiger un rapport détaillé et proposer des recommandations pertinentes. Présentation devant le jury

d. Soutenance du rapport d'enquête

Objectif : présenter et défendre le rapport d'enquête devant un panel d'experts, démontrer la capacité à communiquer efficacement et à répondre aux questions de manière claire et concise.

e. Travail inter-modules

Objectif : évaluer la compréhension continue et l'application des connaissances acquises tout au long de la formation.



DAN KERSCH

Ancien député, il a été vice-Premier ministre, ministre des Sports, du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire, ministre de l'Intérieur, de la Fonction publique et de la Réforme Administrative.



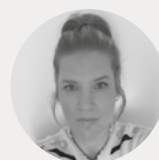
JEAN-PHILIPPE BRÉCHON

Conférencier en stratégies d'influence, négociation en situation dégradée et langage non verbal, formateur en Gendarmerie, juge consulaire, synergologue professionnel, prédictive profiling, analyse de personnalité en graphologie.



ANTOINE WINTER

Directeur des ressources humaines, il dispose d'une expérience dans la gestion du personnel et des partenaires sociaux. Médiateur professionnel et enseignant en RH à l'Université de Strasbourg.



AUDREY MARTIN

Enseignante spécialisée en troubles du langage et de l'apprentissage. Elle intervient auprès des futurs enquêteurs pour leur proposer une spécialisation en matière de harcèlement scolaire.



AMÉLIE ZEIMET

Docteure en psychologie du conseil et spécialiste en études sociales appliquées. Elle est spécialisée dans les approches humaniste, psychanalytique et cognitivo-comportementale.

CERTIFICATION

À l'issue de la formation, un certificat équivalent **niveau 6 RNCP** et/ou un titre universitaire **niveau Licence 3**, utilisable dans les **secteurs publics** et **privés**, sera remis aux personnes ayant réussi l'examen.

MODALITÉS D'ORGANISATION

La formation s'étend sur une durée de **5 mois**, à raison de **2 jours par semaine**, une semaine sur 2.

Les 203 heures de formation sont réparties comme suit :
140 heures en présentiel et **63** heures de travail personnel.



Nombre de personnes maximum par session : **10**

À l'issue de la formation, les élèves sont évalués sur les notions, compétences et techniques enseignées, dans le but d'obtenir leur **certification d'enquêteur en risques professionnels**.

PRIX DE LA FORMATION

Prix de la formation : **9500 euros**

Frais pédagogiques : **500 euros**



En partenariat avec



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE

IAE METZ
School of
Management

CONTACTS

IEDRS Luxembourg
Chambre des Métiers du Luxembourg
2 Circuit de la Foire Internationale L-1347 Luxembourg
+352 26 12 34 58 | formations@iedrs.com



Label QRS®

Label Européen – Qualité Relations Sociales

L'ALLIANCE ENTRE QUALITÉ DU TRAVAIL, QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET PERFORMANCE

L'IEDRS vous invite à entrer dans un processus spécifique pour **améliorer vos conditions de travail**, mesurer la qualité de vie au travail et faire de votre dialogue social la pièce maîtresse de votre politique managériale. Cet engagement s'inscrit dans une durée minimale de deux ans.

Le label QRS®, pour qualité des relations sociales, est **une démarche participative** qui permet aux membres et salariés d'entreprises, de collectivités, d'associations, d'afficher **un engagement fiable et concret** dans un projet collectif de vie au travail qui **valorise l'intelligence collective et les relations humaines**.

Des collaborateurs écoutés, entendus, compris et fidèles à la marque employeur communiquent de façon positive, ce qui permet d'attirer de nouveaux talents dans l'organisation. Utiliser des méthodes et outils adaptés pour surmonter les situations complexes et renforcer son autorité.



MISER SUR L'ESPRIT D'ÉQUIPE, LE TRAVAIL COLLECTIF

Mener à terme un projet d'intelligence collective consiste à **valoriser la diversité** des connaissances, des compétences et des idées au sein d'une équipe, et les organiser en un dialogue productif et créatif qui **encourage la responsabilisation** de chacun.

L'objectif du label QRS est d'**intégrer les intelligences individuelles dans un projet commun** pour atteindre un résultat collectif : la qualité de vie au travail. Car les valeurs de l'entreprise ne s'imposent pas, chacun doit les incarner. Il est nécessaire que l'ensemble des collaborateurs de l'organisation passent du statut de spectateur à celui d'acteur de leur QVCT.

▶ Quelle meilleure manière de le faire qu'en participant à la construction de ces valeurs ?

**PRÊT À VOUS DIFFÉRENCIER ?
OBTENEZ LE LABEL QRS POUR VOTRE ORGANISATION**

QUI EST CONCERNÉ ?

Les structures de toutes tailles, confrontées à des situations complexes telles que des relations tendues ou des litiges entre salariés ou managers, une qualité de travail qui se dégrade, des groupes de travail démotivés, une situation économique tendue, des alertes du CSE, des cas de présumés harcèlement ou discrimination...

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Nous avons développé une méthodologie qui permet à l'ensemble des collaborateurs de construire un plan d'actions spécifique, car adhérer à un projet est plus facile si l'on a participé à sa création. Une vision d'entreprise respectueuse avec le bien-être de ses collaborateurs ne se décrète pas, elle se co-construit en faisant appel à l'intelligence collective.

Cela permet d'éviter des coûts importants tels que des procédures de licenciement, un taux d'absentéisme et un turnover élevé, des difficultés de recrutement, la démotivation de ses collaborateurs, une mauvaise image de marque...

QUE PEUT APPORTER LE LABEL QRS A MON ORGANISATION ?

Ce label est la démonstration que l'ensemble de l'organisation s'est engagé dans une démarche respectueuse des relations humaines. Cela signifie que tous les salariés ou agents appliquent les outils d'une communication apaisée pour prévenir les conflits et permettre des échanges francs et honnêtes.

Il démontre qu'il fait bon vivre et que la qualité de vie au travail est une priorité pour votre entreprise ou administration. Le label QRS® affiche auprès de vos collaborateurs ou agents, clients et fournisseurs, votre ambition d'améliorer la QVCT dans votre organisation pour faire progresser votre performance ou la qualité de votre service.



POUR 1€ INVESTI EN QVCT, UN RETOUR SUR INVESTISSEMENT :

De **2 à 4€** pour la prévention de la **santé physique**

De **10 à 11€** pour la prévention de la **santé mentale**



L'IEDRS ET LE GROUPE MAÂT, C'EST :

12000+ personnes auditées

8000+ entretiens réalisés

**INVESTIR AUJOURD'HUI EN PRÉVENTIF
PERMET D'ÉVITER LES DÉGATS DE DEMAIN**

LA MISE EN OEUVRE DU LABEL QRS

ÉTAPE 1 : PRÉSENTATION ET CRÉATION D'UN COMITÉ DE PILOTAGE

Le Comité de Pilotage est constitué d'un groupe de personnes, acteurs de l'entreprise et qui seront le lien entre les salariés, la direction et les consultants. Il peut comprendre direction, partenaires sociaux, syndicats, CSE...



ÉTAPE 2 : AUDIT RPS AVEC L'ASQVT

Il s'agit de rechercher les points spécifiques liés aux risques psychosociaux dans l'ensemble de l'établissement, au moyen d'indicateurs qui seront renseignés par chaque collaborateur en toute confidentialité. Cette phase est réalisée grâce à notre outil d'ASQVT® (Audit Systémique de la Qualité de Vie au Travail). C'est un outil performant permettant de mesurer simultanément la qualité de vie et les conditions de travail.



ÉTAPE 3 : ENTRETIENS INDIVIDUELS

Les entretiens individuels sont réalisés sur un panel de collaborateurs représentatif des statuts et services dans l'entreprise, soit environ 10 à 20% de l'effectif. Ils permettent de redonner un caractère collectif aux problèmes individuels, de mettre en débat les questions relatives à un vécu de souffrance au travail, d'enrichir les résultats de l'audit et de développer une compréhension accrue du système.



ÉTAPE 4 : PRÉ-RAPPORT ET RESTITUTION

Lors de cette étape, les consultants formalisent des pistes d'actions concrètes qui permettront d'améliorer le fonctionnement de l'organisation et améliorer sa qualité relationnelle.



ÉTAPE 5 : FORMATION DE L'ENSEMBLE DES COLLABORATEURS

Le processus d'obtention du label QRS comprend deux journées de formation dédiées au développement des compétences comportementales et au respect des obligations légales en matière de prévention des risques psychosociaux. Ce programme allie la compréhension des comportements humains, le traitement des conflits, et la sensibilisation aux droits et devoirs...



ÉTAPE 6 : RESTITUTION FINALE

À partir de la cartographie des conditions de travail, votre consultant identifiera les principaux axes d'amélioration et y associera des préconisations. L'objectif sera de construire des préconisations compréhensibles, rigoureuses, évaluables, applicables et mesurables.



ÉTAPE 7 : ACCOMPAGNEMENT À LA RÉALISATION ET SUIVI DU PLAN D'ACTIONS

Sur les 12 mois suivant l'accompagnement par l'IEDRS, dans la mise en œuvre et le suivi des plans d'actions, des points réguliers seront réalisés avec les membres du Comité de Pilotage. Pour confirmer les résultats ou ajuster les actions en fonction de leur mise en œuvre et garantir la pérennité de la méthode et l'efficacité des actions.



ÉTAPE 8 : RÉÉVALUATION SYSTÉMIQUE AVEC L'ASQVT®

Un rapport détaillé est produit à la suite de cet audit de réévaluation, en utilisant les mêmes indicateurs que ceux de l'audit initial sur environ 5% de la masse salariale. Cela permet de comparer les résultats de manière fiable et de mesurer précisément les progrès réalisés depuis le début du processus.



ÉTAPE 9 : REMISE DU LABEL QRS®

Le label QRS® est attribué par l'IEDRS quand la réévaluation systémique avec l'ASQVT® est positive. La première fois, le label QRS est décerné pour une durée de 2 ans.



ÉTAPE 10 : SUIVI ET RÉÉVALUATION

Une visite de surveillance annuelle et une réunion avec le comité de pilotage se tiennent la 1ère et la 2e année suivant la délivrance du label QRS®.

En fin de 2e année, un nouvel audit est réalisé. Si ses résultats sont positifs, le label QRS® est décerné pour une durée de 5 ans.

► Maîtriser, traiter, orienter les situations de harcèlements et de comportements toxiques ◀

PROGRAMME ET MODALITÉS

Devenez un acteur clé capable de maîtriser, traiter et orienter les situations de harcèlement, de discrimination, de sexisme et de comportements toxiques.

Grâce à cette formation, vous apprendrez à repérer les signaux faibles, à analyser les situations sensibles et à orienter efficacement vers les bons dispositifs. Vous développerez des compétences pratiques en **écoute, posture professionnelle et analyse de situations**, tout en contribuant activement à la prévention des risques psychosociaux et à la diffusion d'une culture de tolérance zéro au sein de votre organisation. À l'issue, vous serez en mesure d'apporter une **réponse rapide, neutre et structurée**, créant ainsi un maillon essentiel dans la chaîne de prévention et de traitement.

DURÉE

35 heures de formation dont 28h en présentiel (2 fois 2 jours de 7 heures) et 7 heures de mise en pratique entre les modules.

LIEUX DE FORMATION

Metz et Luxembourg, intra.



OBJECTIFS



- **Donner aux acteurs de terrain** la capacité de repérer rapidement les situations de harcèlement, discrimination, sexisme et comportements toxiques.
- **Fournir des outils concrets** pour analyser la plausibilité d'une situation et distinguer faits, ressentis et jugements.
- **Développer une posture professionnelle** permettant d'accueillir, d'écouter et de recueillir les témoignages avec neutralité.
- **Apprendre à orienter efficacement** vers les dispositifs et interlocuteurs compétents (RH, enquête interne, médecine du travail, inspection du travail, etc.).
- **Renforcer la prévention des risques psychosociaux** en créant un premier niveau d'action complémentaire aux enquêteurs spécialisés.



COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES



- **Identifier** les signaux faibles et comportements révélateurs de harcèlement moral, sexuel, de discrimination, de sexisme ou de toxicité relationnelle.
- **Maîtriser** les bases juridiques liées aux risques psychosociaux et aux obligations légales de l'employeur.
- **Accueillir et écouter** une personne en situation sensible, recueillir les faits avec neutralité et assurer une première traçabilité.
- **Évaluer** la plausibilité d'une situation sans se prononcer sur sa véracité, en distinguant faits, ressentis et jugements.
- **Orienter** la situation vers le dispositif adapté (enquête interne, cellule RH, médecine du travail, inspection du travail ou autres instances compétentes).
- **Rédiger** un court rapport d'alerte objectif, clair et exploitable par les décideurs ou les enquêteurs spécialisés et neutralité.



PUBLIC

Cette formation s'adresse à l'ensemble des acteurs de l'entreprise susceptibles d'être confrontés à des situations sensibles :

- Référents harcèlement
- Élus CSE / CSSCT
- Représentants syndicaux
- Managers et dirigeants
- Collaborateurs et salariés (secteurs public et privé)



EFFECTIFS

De 5 à 12 stagiaires.



PRÉREQUIS

Aucun prérequis.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Méthodes : alternance théorie/pratique avec une pédagogie centrée sur l'expérimentation.

La formation alterne apports théoriques et mises en pratique concrètes. Les participants s'exercent à travers des jeux de rôle, des simulations et l'analyse de situations réelles, afin de développer des outils immédiatement utilisables.

Le travail en petit groupe favorise l'interactivité et le partage d'expériences, tandis que des supports variés (cas pratiques, apports juridiques, vidéos) viennent renforcer l'apprentissage.



MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Évaluation formative des connaissances en fin de parcours.
- Évaluation continue (analyse de situation et restitution finale) à travers les travaux réalisés entre les modules.

ENGAGEMENT QUALITÉ

Conforme au référentiel QUALIOPI.



TARIF

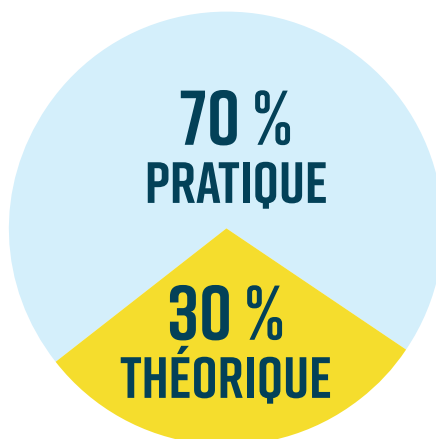
Sur demande.

Le financement de cette formation peut être assuré par l'employeur (plan de développement des compétences), par les OPCO, par France Travail ou à titre individuel par le stagiaire.



ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap – nous contacter pour toute adaptation.



PROGRAMME

COMPRENDRE ET DÉCRYPTER LES INTERACTIONS ET LES COMPORTEMENTS (JOUR 1)

- Exploration des perceptions, des comportements et des filtres cognitifs dans la compréhension des interactions sociales
- Les sources de conflits
- Les déclencheurs de conflits
- Syndrome de l'autorité
- Perception et vision
- Les émotions et l'intelligence émotionnelle
- Comportement et intention (Adversité et Altérité)

ACQUÉRIR UNE CONNAISSANCE DES DISTINCTIONS JURIDIQUES, ORGANISATIONNELLES ET INSTITUTIONNELLES (JOUR 2)

- Définition des RPS (stress, burn-out, bore-out, violence, etc.)
- Différence entre conflit, harcèlement et comportements inappropriés ou toxiques
- **Harcèlement moral** : définitions, exemples concrets, jurisprudence
Harcèlement sexuel : définitions, obligations de l'entreprise, tolérance zéro
- **Discrimination et sexisme** : identifier et prévenir ces comportements
- **Cadre juridique** : Code du travail et obligations des entreprises et institutions
- **Outils de diagnostic en entreprise** : baromètre social, enquêtes internes
- **Plan de prévention** : comment mettre en place une démarche proactive
- Mise en place de **procédures** claires et réglementaires
- **Sensibilisation** des collaborateurs et communication interne
- **Études de cas** : identifier les signes précurseurs de situations à risque
- **Témoignages** et discussions interactives

TRAVAIL INTERSESSION (JOUR 3)

- **Mise en application** en autonomie des notions vues lors des deux premiers jours afin de consolider les acquis et préparer la suite de la formation

TECHNIQUES D'ENTRETIEN (JOUR 4)

- Les bases de l'écoute active : posture, empathie, reformulation
- Techniques pour mener un entretien confidentiel et structuré
- Les biais à éviter et les attitudes à privilégier
- Notions fondamentales de l'enquête : recueil des faits, neutralité
- Rédaction d'un rapport synthétique : méthodologie et outils
- Techniques de médiation : apaiser les tensions et favoriser les solutions
- Études de cas pratiques et mises en situation

MISE EN APPLICATION (JOUR 5 MATIN)

- Création d'une procédure à la suite de comportements toxiques
- Simulation d'entretien individuel avec feedback
- Création des zones d'affichages et information interne
- Synthèse de la semaine

EXAMEN (JOUR 5 APRÈS-MIDI)

- Évaluation formative des connaissances

▶ Formation La Posture Professionnelle : Savoir-être et prévention du harcèlement

PROGRAMME ET MODALITÉS

◀

Développez votre **intelligence relationnelle** pour prévenir et **traiter efficacement les conflits**.

Grâce à cette formation, vous apprendrez à **décoder les comportements humains**, à identifier les déclencheurs de tensions.

Vous maîtriserez des outils concrets pour analyser les interactions, ajuster votre posture, **favoriser un climat de travail apaisé**.

Vous améliorerez votre **intelligence relationnelle** pour mieux comprendre l'impact des attitudes sur les relations professionnelles.

DURÉE

2 jours de 7 h soit
14 heures au total

LIEU DE FORMATION

Cette formation se déroule à Metz et Luxembourg dans nos locaux ou en intra-entreprise sur votre site.

JOUR 1 : SAVOIR-ÊTRE POUR SAVOIR-FAIRE



OBJECTIFS

- Comprendre et analyser les comportements humains.
- Identifier les déclencheurs et les sources de conflit, apprendre à les prévenir et les traiter efficacement.
- Renforcer son intelligence relationnelle pour favoriser la collaboration et le dialogue entre collaborateurs.
- Douter pour progresser : si le doute devenait un levier de transformation individuelle et collective ?
- Développement de l'intelligence émotionnelle.



COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Analyse des comportements humains :

Comprendre et interpréter les attitudes pour optimiser les interactions professionnelles.

Détection et prévention des conflits :

Développer des méthodes et outils pour repérer, prévenir, traiter les situations conflictuelles et toxiques et maîtriser la communication complexe.

Intelligence relationnelle :

Développer la flexibilité dans les relations pour encourager la collaboration et le dialogue.

Analyse de nos biais cognitifs :

Remettre en question ses certitudes, affiner ses analyses, enrichir sa posture relationnelle et favoriser l'adaptation dans des environnements complexes.

Intelligence émotionnelle :

Prévenir les situations compliquées grâce à la prise de recul émotionnelle.

Vous apprendrez à **identifier et comprendre** les situations de harcèlement moral, sexuel, discrimination ou comportements toxiques.

Vous saurez **différencier des notions clés** comme la discrimination, la diffamation, les propos dilatoires ou diffamatoires.

Vous développerez un **comportement assertif**, en apprenant à vous affirmer avec justesse dans des situations professionnelles complexes. Cette posture vous permettra de prévenir les conflits, de poser un cadre clair et de **réagir face aux comportements inappropriés**.

Vous maîtriserez également les obligations légales en matière de **prévention des risques psychosociaux (RPS)**.

À travers des études de cas, des mises en situation et des outils concrets, **vous développerez des réflexes d'analyse et d'intervention** efficaces, applicables immédiatement.

On ne peut pas informer sur le harcèlement si on n'informe pas sur les comportements.

JOUR 2 : DROITS ET DEVOIRS DU COLLABORATEUR



OBJECTIFS

- Connaître les obligations légales des acteurs de l'entreprise.
- Identifier, comprendre et agir face aux situations de harcèlement moral, sexuel, discrimination ou comportements toxiques.
- Savoir reconnaître et différencier les notions de discrimination, de diffamation, de propos dilatoires, de propos diffamatoires.
- Développer une communication assertive et non-violente.
- Appréhender les bases du non-verbal pour mieux interpréter les attitudes et ajuster sa posture.



COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Maîtrise des obligations légales :

Comprendre et appliquer les exigences légales en matière de prévention des risques psychosociaux (RPS).

Apprentissage des notions juridiques :

Différencier et comprendre les concepts de discrimination, diffamation, propos dilatoires et diffamatoires, ainsi que leurs implications professionnelles.

Communication non violente et assertive :

Intégrer ces principes pour désamorcer les tensions et améliorer les relations au travail.

Maîtrise de l'outil DEPA :

Pour structurer une approche proactive dans les situations de conflit et/ou de harcèlement.

Maîtrise du langage non-verbal :

Interpréter les signaux corporels et ajuster sa posture pour améliorer la qualité des échanges.



PUBLIC

- Toute personne désirant améliorer son relationnel en décodant les comportements et attitudes dans le monde du travail.



EFFECTIFS

De 5 à 12 stagiaires

PRÉREQUIS



Aucun prérequis



ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Nos locaux sont intégralement accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR). En intra, prendre contact avec le centre de formation pour tout besoin complémentaire



DÉLAI D'INSCRIPTION

Inscription 24 heures au plus tard avant le début de la session sous réserve de places disponibles



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation alterne les parties théoriques et pratiques

- Pédagogie inversée
- Exposés, vidéos
- Exercices et études de cas concrets au moyen de mises en situation pratiques



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support vidéo : analyse de films, interviews, reportages
- Exercices de sensibilisation
- Implication personnelle par des jeux et des tests
- Jeux de rôle
- Simulation d'entretiens



MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Exercices pratiques, mise en situation ou quizz permettant la délivrance d'une attestation validant les acquis cités dans le programme.
- Feuilles d'émargement

ENGAGEMENT QUALITÉ

Conforme au référentiel QUALIOPI.



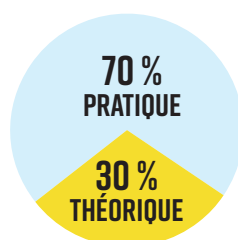
CONDITIONS D'INSCRIPTION

Pour s'inscrire à l'une des formations, n'hésitez pas à contacter l'IEDRS, par mail ou par téléphone, afin d'obtenir le bulletin d'inscription.

Avant le début de la formation, chaque stagiaire recevra une convocation, reprenant les modalités (lieux, horaires).

TARIF

Nous consulter



PROGRAMME

TRAITER ET PRÉVENIR LES CONFLITS

- Décoder les conflits et en identifier les causes et les sources
- Analyser les situations professionnelles courantes en relation avec les comportements et les attitudes
- Apprendre à s'appuyer sur des faits
- Vos points forts ? Levier efficace pour dynamiser vos relations
- Vos points perfectibles ? Quels sont les risques ? Les pistes d'amélioration ?

LES IMPACTS DE NOS COMPORTEMENTS SUR NOS RELATIONS ET VOTRE ORGANISATION

- Connaître les méthodes pour savoir adapter votre comportement et vos actions.
- Comprendre les impacts de votre comportement sur vos relations professionnelles et personnelles.
- Travailler sur la différence de points de vue.
- Être en capacité de se mettre à la place de son collègue, son client...
- Apprendre à mieux se connaître et anticiper toutes les situations conflictuelles.

LE HARCÈLEMENT

- Comprendre les fonctionnements du harcèlement.
- Exemples et modes de harcèlement.
- Ce qui est du harcèlement, ce qui n'en est pas.
- Identifier les causes.

ATTITUDES ET COMPORTEMENTS

- Comprendre les fonctionnements du harceleur et du harcelé.
- Les aspects psychologiques.

JURIDIQUE

- Que dit la loi et qui est concerné ? (France - Luxembourg - Europe)

LES OUTILS DE PRÉVENTION

- Faire face aux phénomènes de harcèlement.
- Quelles actions mettre en place et quelles réactions adopter.

JOURNÉE EN OPTION : GESTION DES INCIVILITÉS

- Possibilité d'ajouter un Jour 3 en option qui concerne la gestion des incivilités.
- Se rapprocher de l'IEDRS pour connaître le programme et les modalités.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

L'IEDRS propose également des formations sur-mesure.

Le contexte et les problématiques soulevées par le client permettront de préparer en amont et de façon personnalisée un programme de formation adapté aux besoins de l'entreprise.

Contactez-nous pour programmer cette formation dans votre structure.

À l'issue de la formation, tous les stagiaires reçoivent une attestation de formation conformément à la loi. La feuille d'émargement est remise au service demandeur.



Formation initiation à la médiation



PROGRAMME ET MODALITÉS

Découvrez **les bases de la médiation** pour mieux comprendre et **traiter les conflits**.

Grâce à cette formation, vous apprendrez à **identifier les sources de tensions**, à analyser l'aspect émotionnel des situations conflictuelles et à **appliquer des outils de médiation** adaptés.

Vous développerez une approche structurée pour **faciliter le dialogue** et accompagner les parties vers des solutions apaisées.

Accessible à tous, cette initiation vous permettra d'intégrer des techniques essentielles pour prévenir et traiter les conflits dans votre **cadre professionnel et personnel**.

DURÉE

4 jours soit 28 heures
au total

LIEU DE FORMATION

Cette formation se déroule à Metz et Luxembourg dans nos locaux ou en intra-entreprise sur votre site.



OBJECTIFS

- Comprendre et expliquer ce qu'est la médiation, comme alternative au traitement des conflits.
- Analyser et identifier les sources et les causes des situations conflictuelles.
- Gestion et traitement de l'aspect émotionnel lié à une situation conflictuelle.
- Utiliser certains outils de la médiation dans son domaine professionnel et personnel.
- Traiter les situations conflictuelles dans un contexte professionnel et personnel.



COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Analyse des conflits :

Identifier les sources, causes et enjeux d'un conflit pour proposer des solutions adaptées.

Gestion des émotions :

Traiter l'impact émotionnel des conflits et accompagner les parties à les dépasser.

Techniques de médiation :

Conduire des entretiens, appliquer des outils de médiation et maîtriser le processus.

Adaptabilité contextuelle :

Adapter les méthodes de médiation aux contextes professionnels et personnels.

Prévention et formation :

Prévenir les conflits et transmettre les compétences de médiation à des publics variés.



PUBLIC

- Professionnels de la santé, du conseil, indépendants...
- Particuliers, salariés, agents du secteur public...



EFFECTIFS

De 6 à 12 stagiaires.



PRÉREQUIS

Aucun prérequis.



ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Nos locaux sont intégralement accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR). En intra, prendre contact avec le centre de formation pour tout besoin complémentaire.



DÉLAI D'INSCRIPTION

Inscription 24 heures au plus tard avant le début de la session sous réserve de places disponible.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation alterne les parties théoriques et pratiques :

- Pédagogie inversée
- Exposés, vidéos
- Exercices et études de cas concrets au moyen de mises en situation pratiques



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support vidéo : analyse de films, interviews, reportages.
- Exercices de sensibilisation.
- Implication personnelle par des jeux et des tests.
- Jeux de rôle.
- Simulations d'entretiens de médiation.



MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Exercices pratiques, mise en situation ou quizz permettant la délivrance d'une attestation validant les acquis cités dans le programme.
- Feuilles d'émargement.

ENGAGEMENT QUALITÉ

Conforme au référentiel QUALIOPI.



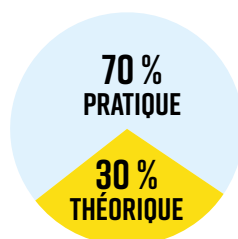
CONDITIONS D'INSCRIPTION

- Bulletin d'inscription.
- Pièce d'identité.
- C.V. + Lettre de motivation.
- Règlement des frais pédagogiques.

Avant le début de la formation, chaque stagiaire recevra une convocation, reprenant les modalités (lieux, horaires).

TARIF

Nous consulter.



PROGRAMME

TRAITER ET PRÉVENIR LES CONFLITS

Cette initiation vous permet d'approcher la médiation, ses enjeux, son processus et de quelle façon prendre en compte l'aspect émotionnel des parties dans le traitement des conflits.

- Décoder les conflits et analyser l'aspect émotionnel des parties.
- Identifier les causes et les sources d'un conflit.
- Identifier les différents modes de traitement des conflits.

Ce module vous permet d'être en capacité de définir pour chaque conflit les sources et les causes, afin d'avoir la capacité de proposer des solutions préventives et curatives dans tous les domaines de votre vie professionnelle et personnelle.

MÉDIATION

- Identifier la médiation et les professions annexes.
- Présenter le processus de médiation, son utilité et le rôle du médiateur.
- Préparer les entretiens individuels et collectifs.
- Charte du Médiateur Professionnel.

Ce module aborde le processus de médiation et la technique de recherche d'informations lors des entretiens individuels.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

L'IEDRS propose également des formations sur-mesure.

Le contexte et les problématiques soulevées par le client permettront de préparer en amont et de façon personnalisée un programme de formation adapté aux besoins de l'entreprise.

Contactez-nous pour programmer cette formation dans votre structure.

À l'issue de la formation, tous les stagiaires reçoivent une attestation de formation.

La feuille d'émargement est remise au service demandeur.

► Formation Consultant Médiateur ◀

PROGRAMME ET MODALITÉS

Devenez un médiateur professionnel capable d'identifier et de **traiter toute situation conflictuelle**, dans le milieu professionnel, personnel ou familial.

Avec cette formation, vous saurez mettre en place un processus structuré de médiation, et d'**agir de manière préventive et curative**.

Elle vous rendra capable de piloter des projets liés à la qualité de vie au travail et à la qualité relationnelle, et d'accompagner toutes les organisations dans le traitement des conflits.

Le médiateur peut également intervenir dans le domaine judiciaire pour le **règlement amiable des litiges**.

DURÉE

16 jours de 7 h + 72 h de travaux inter-modules, soit 184 heures au total

LIEU DE FORMATION

Cette formation se déroule à Metz et Luxembourg dans nos locaux.



OBJECTIFS

- Mettre en place un processus structuré de médiation.
- Traiter toute situation conflictuelle.
- Utiliser les outils de la médiation pour **améliorer les relations sociales** au sein des équipes.
- Animer les groupes de travail en favorisant la **cohésion d'équipe** par une meilleure qualité relationnelle.
- Mettre en œuvre et piloter des démarches d'amélioration continue des relations sociales.
- Manager les relations sociales dans tous les secteurs professionnels en favorisant la résolution de conflits.



COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Décodage des conflits :

Analyser les conflits, identifier leurs causes et sources, et comprendre les émotions impliquées.

Préparation et conduite d'entretiens :

Mettre en place et animer des entretiens individuels et collectifs en respectant une méthodologie rigoureuse.

Connaissance de la médiation :

Expliquer le processus de médiation, son utilité, et le rôle du médiateur professionnel.

Application des techniques de médiation :

Mettre en œuvre les outils de médiation pour accompagner les parties vers une solution autonome.

Respect des principes déontologiques :

Adopter et faire respecter la Charte du Médiateur Professionnel dans toutes les étapes du processus.

Maîtrise du cadre légal :

Connaître les lois encadrant les conflits et la médiation en Europe, identifier les processus de harcèlement.



PUBLIC

- Chef d'entreprise, manager, responsable RH, chef d'équipe...
- Professionnels de la santé, du conseil, indépendants...
- En reconversion professionnelle, libérale.



EFFECTIFS

De 8 à 12 stagiaires.



PRÉREQUIS

Aucun prérequis.



ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Nos locaux sont intégralement accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR). En intra, prendre contact avec le centre de formation pour tout besoin complémentaire.



DÉLAI D'INSCRIPTION

Inscription 15 jours au plus tard avant le début de la session sous réserve de places disponibles.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation alterne les parties théoriques et pratiques :

- Pédagogie inversée
- Exposés, vidéos
- Exercices et études de cas concrets au moyen de mises en situation pratiques



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support vidéo : analyse de films, interviews, reportages.
- Exercices de sensibilisation.
- Implication personnelle par des jeux et des tests.
- Jeux de rôle.
- Simulations d'entretiens de médiation.



MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Exercices pratiques, mise en situation ou quizz permettant la délivrance d'une attestation validant les acquis cités dans le programme.
- Feuilles d'émargement.

ENGAGEMENT QUALITÉ

Conforme au référentiel QUALIOPI.



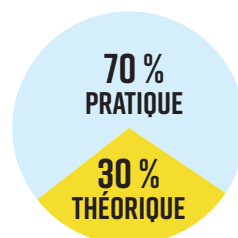
CONDITIONS D'INSCRIPTION

- Bulletin d'inscription.
- Pièce d'identité.
- C.V. + Lettre de motivation.
- Règlement des frais pédagogiques.

Avant le début de la formation, chaque stagiaire recevra une convocation, reprenant les modalités (lieux, horaires).

TARIF

Nous consulter.



PROGRAMME

MODULE CONFLITS [2 JOURS]

- Décoder les conflits et analyser l'aspect émotionnel des parties.
- Identifier les causes et les sources d'un conflit.
- Identifier les différents modes de traitement des conflits.

MODULE MÉDIATION [2 JOURS]

- Identifier la médiation et les professions annexes.
- Présenter le processus de médiation, son utilité et le rôle du médiateur.
- Préparer les entretiens individuels et collectifs.
- Charte du Médiateur Professionnel.

MODULE ENTRETIENS [2 FOIS 2 JOURS]

- Mettre en œuvre les techniques d'entretien de médiation
- Accompagner les parties pour faciliter l'émergence, par elles-mêmes, d'une solution
- Respecter et faire respecter la Charte du Médiateur Professionnel

MODULE LÉGISLATION [2 JOURS]

- Connaître les textes de loi encadrant la médiation en Europe.
- Identifier les processus de harcèlement.
- Identifier les différentes approches comportementales dans les relations humaines.
- Identifier les principes législatifs concernant les conflits en entreprise.

MODULE COMPORTEMENTS [2 JOURS]

- Identifier les principales techniques liées au non verbal.
- Utiliser les techniques et méthodes de travail au regard des approches comportementalistes.
- Approche de la synergologie – Analyse et décodage des attitudes et comportements.

MODULE PRÉVENTION [2 JOURS]

- Maîtriser le processus et les techniques à l'appui de la prévention des conflits.
- Utiliser les indicateurs de mesure de la qualité relationnelle.
- Utiliser les outils de la médiation à l'appui du dialogue social.
- Savoir proposer des pistes d'action. Savoir évaluer les actions correctives et préventives.

MODULE EXAMEN [2 JOURS]

- Évaluation des connaissances acquises pendant la formation.
- Présentation d'un rapport d'expérience et une synthèse devant un Grand Jury.

Modalité d'évaluation des acquis :

- Exercices pratiques, mise en situation ou quizz permettant la délivrance d'une attestation validant les acquis cités dans le programme.
- Feuilles d'émargement.

À l'issue de la formation, tous les stagiaires reçoivent une attestation de formation.

La feuille d'émargement est remise au service demandeur.

► Formation communication non-verbale ◀

PROGRAMME ET MODALITÉS

Décryptez le **langage du corps** pour affiner votre communication et mieux comprendre vos interlocuteurs.

Grâce à cette formation, vous apprendrez à **identifier les gestes, micro-expressions et postures** qui révèlent les émotions et intentions de vos interlocuteurs.

Vous développerez **une lecture fine du non-verbal** pour adapter votre posture, renforcer votre impact et **décrypter les signaux de sincérité ou d'inconfort**.

En intégrant ces compétences, **vous améliorerez votre intelligence relationnelle** et gagnerez en justesse dans vos interactions professionnelles et personnelles.

DURÉE

4 jours de 7 h soit
28 heures au total

LIEU DE FORMATION

Cette formation se déroule à Metz et Luxembourg dans nos locaux ou en intra-entreprise sur votre site.



OBJECTIFS

- Identifier les mouvements et gestes chez l'autre dans toutes situations de communication
- Apprivoiser le langage de la communication non-verbale pour gagner en impact
- Décoder les attitudes et expressions non-verbales les plus courantes pour cerner l'autre dans ses préférences et intentions



COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Compréhension des mécanismes cérébraux et émotionnels :

Découvrir le fonctionnement du cerveau et appréhender les émotions dans les interactions.

Langage corporel :

Identifier les parties du corps qui traduisent nos états internes et nos comportements

Lecture des micro-attitudes :

Décoder les micro-expressions et interpréter les signaux dans les interactions professionnelles

Compréhension des positionnements relationnels :

Interpréter les postures corporelles à l'aide de la théorie de la relation.

Identification des gestes spécifiques :

Analyser les gestes de préhension pour comprendre leur signification.

Détection de la sincérité :

Différencier les signaux authentiques des comportements trompeurs.



PUBLIC

- Toute personne désirant améliorer son relationnel en décodant les comportements et attitudes dans le monde du travail.



EFFECTIFS

De 5 à 12 stagiaires



PRÉREQUIS

Aucun prérequis



ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Nos locaux sont intégralement accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR). En intra, prendre contact avec le centre de formation pour tout besoin complémentaire



DÉLAI D'INSCRIPTION

Inscription 24 heures au plus tard avant le début de la session sous réserve de places disponibles



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation alterne les parties théoriques et pratiques

- Pédagogie inversée
- Exposés, vidéos
- Exercice et études de cas concrets au moyen de mises en situation pratiques



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support vidéo : analyse de films, interviews, reportages
- Exercices de sensibilisation
- Implication personnelle par des jeux et des tests
- Jeux de rôle
- Simulation d'entretiens de médiation



MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Exercices pratiques, mise en situation ou quizz permettant la délivrance d'une attestation validant les acquis cités dans le programme.
- Feuilles d'émargement

ENGAGEMENT QUALITÉ

Conforme au référentiel QUALIOPI.

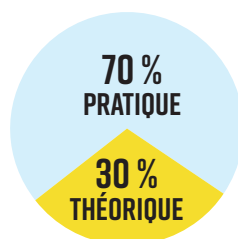


CONDITIONS D'INSCRIPTION

Pour s'inscrire à l'une des formations, n'hésitez pas à contacter l'IEDRS, par mail ou par téléphone, afin d'obtenir le bulletin d'inscription. Le bulletin d'inscription rempli est à retourner par mail ou par voie postale à l'IEDRS, accompagné de la copie de votre pièce d'identité, d'un CV et d'une lettre de motivation, afin d'intégrer la formation. Avant le début de la formation, chaque stagiaire recevra une convocation, reprenant les modalités (lieux, horaires).

TARIF

Nous consulter



PROGRAMME

INITIATION (2 JOURS)

- Découvrir ce qu'il se cache dans notre cerveau
- Identifier les différentes parties de notre corps qui nous traduisent
- Appréhender les différentes émotions et notre logique émotionnelle
- Apprendre à lire ces micro-attitudes qui en disent long
- Décoder les signes de confort ou d'inconfort lors d'une entrevue, d'un entretien ou d'une réunion

PERFECTIONNEMENT (2 JOURS)

- Logique cérébrale et neuro symbolique
- Les micro-réactions du visage (bouche, langue, regard etc.)
- Nos positionnements expliqués par la théorie de la relation
- Observer les gestes de préhension (expégo, élérarchie, éléfaction, etc.)
- Comment démêler le vrai du faux

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

L'IEDRS propose également des formations sur-mesure.

Le contexte et les problématiques soulevées par le client permettront de préparer en amont et de façon personnalisée un programme de formation adapté aux besoins de l'entreprise.

Contactez-nous pour programmer cette formation dans votre structure.

À l'issue de la formation, tous les stagiaires reçoivent une attestation de formation.

La feuille d'émargement est remise au service demandeur.

CONTACTS

2 bis, rue Lafayette 57000 Metz
+ 33 (0)3 87 50 81 58 - Lux. +352 26 12 34 58
formations@iedrs.com



Formation Référent Harcèlement Élus CSE – CSSCT PROGRAMME ET MODALITÉS



Devenez **un référent capable de prévenir et de traiter les situations de harcèlement, discrimination et sexisme au travail.**

Grâce à cette formation, vous apprendrez à **identifier les risques psychosociaux**, à maîtriser le cadre légal et à proposer des solutions durables.

Vous développerez des **compétences en écoute active, médiation et techniques d'enquête**, tout en travaillant en collaboration avec les RH et les managers.

À l'issue, vous serez en mesure de structurer des démarches de prévention et **d'accompagner votre organisation dans la création d'un environnement de travail sain et respectueux.**

DURÉE

4 jours de 7 h,
soit 28 heures au total

LIEU DE FORMATION

Cette formation se déroule à Metz et Luxembourg dans nos locaux ou en intra-entreprise sur votre site.



OBJECTIFS

- Former les membres du CSE à devenir des personnes de confiance, capables de prévenir, écouter, intervenir avec des notions de médiation et d'enquête.
- Ils seront en mesure de proposer des solutions pérennes pour gérer et traiter les RPS, le harcèlement, la discrimination et le sexisme.
- Ils s'appuieront sur des bases solides de médiateur et d'enquêteur dans le cadre des risques professionnels.



COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Identification des RPS :

Reconnaître et analyser les risques psychosociaux et leurs signes précurseurs.

Application du cadre légal :

Maîtriser les obligations juridiques liées aux RPS, harcèlement, discrimination et sexisme.

Prévention proactive :

Utiliser des outils de diagnostic et créer des plans de prévention adaptés.

Collaboration interservices :

Travailler efficacement avec les RH et les managers pour améliorer l'environnement de travail.

Ecoute active et entretien :

Mener des entretiens confidentiels avec empathie et neutralité.

Traitement des conflits :

Appliquer des techniques de médiation pour apaiser les tensions et trouver des solutions durables.



PUBLIC

- Membres du CSE / CSSCT.
- Réferents harcèlement.
- Collaborateurs, salariés, agents (secteurs public et privé).



EFFECTIFS

De 5 à 12 stagiaires.



PRÉREQUIS

Aucun prérequis.



ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Nos locaux sont intégralement accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR). En intra, prendre contact avec le centre de formation pour tout besoin complémentaire.



DÉLAI D'INSCRIPTION

Inscription 24 h au plus tard avant le début de la session sous réserve de places disponibles.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation alterne les parties théoriques et pratiques :

- Pédagogie inversée
- Exposés, vidéos
- Exercices et études de cas concrets au moyen de mises en situation pratiques



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support vidéo : analyse de films, interviews, reportages.
- Exercices de sensibilisation.
- Implication personnelle par des jeux et des tests.
- Jeux de rôle.
- Simulations d'entretiens.



MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Exercices pratiques, mise en situation ou quizz permettant la délivrance d'une attestation validant les acquis cités dans le programme.
- Feuilles d'émargement.

ENGAGEMENT QUALITÉ

Conforme au référentiel QUALIOPI.



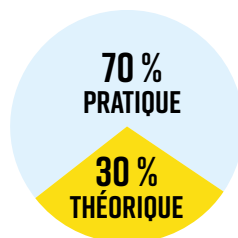
CONDITIONS D'INSCRIPTION

- Bulletin d'inscription.
- Pièce d'identité.
- C.V. + Lettre de motivation.
- Règlement des frais pédagogiques.

Avant le début de la formation, chaque stagiaire recevra une convocation, reprenant les modalités (lieux, horaires).

TARIF

Sur demande.



PROGRAMME

INTRODUCTION AUX RPS ET AU CADRE LÉGAL (JOUR 1 MATIN)

- Définition des RPS (stress, burn-out, bore-out, violence, etc.)
- Différence entre conflit, harcèlement et comportements inappropriés ou toxiques.
- Études de cas : identifier les signes précurseurs de situations à risque.

LE HARCÈLEMENT EN MILIEU PROFESSIONNEL (JOUR 1 APRÈS-MIDI)

- Harcèlement moral : définitions, exemples concrets, jurisprudence.
- Harcèlement sexuel : définitions, obligations de l'entreprise, tolérance zéro.
- Discrimination et sexisme : identifier et prévenir ces comportements.
- Cadre juridique : Code du travail et obligations des entreprises et institutions.
- Témoignages et discussions interactives.

STRATÉGIES DE PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (JOUR 2 MATIN)

- Outils de diagnostic en entreprise : baromètre social, enquêtes internes.
- Plan de prévention : comment mettre en place une démarche proactive.
- Mise en place de procédures claires et règlementaires.
- Sensibilisation des collaborateurs et communication interne.

RÔLE DU CSE DANS LA PRÉVENTION (JOUR 2 APRÈS-MIDI)

- Responsabilités du CSE en matière de RPS.
- Collaboration avec les services RH et les managers.
- Création d'un environnement de travail sain : bonnes pratiques.
- Jeux de rôle : gérer une situation signalée par un collaborateur.

ÉCOUTE ACTIVE ET TECHNIQUES D'ENTRETIEN (JOUR 3 MATIN)

- Les bases de l'écoute active : posture, empathie, reformulation.
- Techniques pour mener un entretien confidentiel et structuré.
- Les biais à éviter et les attitudes à privilégier.

BASES D'ENQUÊTE ET MÉDIATION (JOUR 3 APRÈS-MIDI)

- Notions fondamentales de l'enquête : recueil des faits, neutralité.
- Rédaction d'un rapport synthétique : méthodologie et outils.
- Techniques de médiation : apaiser les tensions et favoriser les solutions.
- Études de cas pratiques et mises en situation.

MISE EN APPLICATION (JOUR 4 MATIN)

- Création d'une procédure à la suite de comportements toxiques.
- Simulation d'entretien individuel avec feedback.
- Création des zones d'affichages et information interne.
- Synthèse de la semaine.

EXAMEN (JOUR 4 APRÈS-MIDI)

- Questionnaire sur les notions abordées pendant les trois jours.
- Entretien individuel avec feedback.
- Certification délivrée : « Personne de confiance – Membres CSE ».

► Formation prévenir et traiter le harcèlement – mobbing ◀

PROGRAMME ET MODALITÉS

Grâce à cette formation, vous apprendrez à **identifier et comprendre** les situations de harcèlement moral, sexuel, discrimination ou comportements toxiques.

Vous saurez **différencier des notions clés** comme la discrimination, la diffamation, les propos dilatoires ou diffamatoires.

Vous maîtriserez également les obligations légales en matière de **prévention des risques psychosociaux (RPS)**.

À travers des études de cas, des mises en situation et des outils concrets, **vous développerez des réflexes d'analyse et d'intervention** efficaces, applicables immédiatement.

DURÉE

2 jours de 7 h soit
14 heures au total

LIEU DE FORMATION

Cette formation se déroule à Metz et Luxembourg dans nos locaux ou en intra-entreprise sur votre site.



OBJECTIFS

- Connaître les obligations légales des acteurs de l'entreprise en matière de prévention des risques psychosociaux
- Identifier, comprendre et agir face aux situations de harcèlement moral, sexuel, discrimination ou comportements toxiques
- Savoir reconnaître et différencier les notions de discrimination, de diffamation, de propos dilatoires, de propos diffamatoires



COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Maîtrise des obligations légales :

Comprendre et appliquer les exigences légales en matière de prévention des risques psychosociaux (RPS).

Reconnaissance des notions juridiques :

Différencier et comprendre les concepts de discrimination, diffamation, propos dilatoires et diffamatoires, ainsi que leurs implications professionnelles.

Communication non violente et assertive :

Intégrer ces principes pour désamorcer les tensions et améliorer les relations au travail.

Détection et prévention des conflits :

Développer des méthodes et outils pour repérer, prévenir et traiter les situations conflictuelles et toxiques au sein de l'entreprise.

Maîtrise de l'outil DEPA :

Pour structurer une approche proactive dans les situations de conflit et/ou de harcèlement.



PUBLIC

- Chefs d'entreprise, chefs de service, managers, responsables RH, élus CSE, psychologues, consultants, coaches, avocats...



EFFECTIFS

De 5 à 12 stagiaires



PRÉREQUIS

Aucun prérequis



ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Nos locaux sont intégralement accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR). En intra, prendre contact avec le centre de formation pour tout besoin complémentaire



DÉLAI D'INSCRIPTION

Inscription 24 heures au plus tard avant le début de la session sous réserve de places disponibles



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation alterne les parties théoriques et pratiques

- Pédagogie inversée
- Exposés, vidéos
- Exercice et études de cas concrets au moyen de mises en situation pratiques



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support vidéo : analyse de films, interviews, reportages
- Exercices de sensibilisation
- Implication personnelle par des jeux et des tests
- Jeux de rôle
- Simulation d'entretiens de médiation



MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Exercices pratiques, mise en situation ou quizz permettant la délivrance d'une attestation validant les acquis cités dans le programme.
- Feuilles d'émargement

ENGAGEMENT QUALITÉ

Conforme au référentiel QUALIOPI.

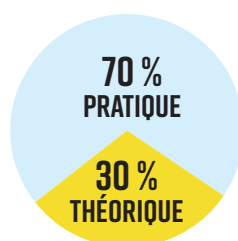


CONDITIONS D'INSCRIPTION

Pour s'inscrire à l'une des formations, n'hésitez pas à contacter l'IEDRS, par mail ou par téléphone, afin d'obtenir le bulletin d'inscription. Le bulletin d'inscription rempli est à retourner par mail ou par voie postale à l'IEDRS, accompagné de la copie de votre pièce d'identité, d'un CV et d'une lettre de motivation, afin d'intégrer la formation. Avant le début de la formation, chaque stagiaire recevra une convocation, reprenant les modalités (lieux, horaires).

TARIF

Nous consulter



PROGRAMME

LE HARCÈLEMENT

- De quoi parlons-nous ?
- Comprendre les fonctionnements du harcèlement
- Exemples et modes de harcèlement
- Ce qui est du harcèlement, ce qui n'en est pas
- Identifier les causes

ATTITUDES ET COMPORTEMENTS

- Comprendre les fonctionnements du harceleur
- Comprendre les fonctionnements du harcelé
- Les aspects psychologiques
- Connaître pour comprendre
- Le pervers narcissique

JURIDIQUE

- Que dit la loi ?
- Qui est concerné ? (complice, observateur...)

LES OUTILS DE PRÉVENTION

- Faire face aux phénomènes de harcèlement
- Quelles actions mettre en place
- Réactions et actions

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

L'IEDRS propose également des formations sur-mesure.

Le contexte et les problématiques soulevées par le client permettront de préparer en amont et de façon personnalisée un programme de formation adapté aux besoins de l'entreprise.

Contactez-nous pour programmer cette formation dans votre structure.

À l'issue de la formation, tous les stagiaires reçoivent une attestation de formation.

La feuille d'émargement est remise au service demandeur.

Formation Comportement et Gestion des Incivilités

PROGRAMME ET MODALITÉS

Développez votre **intelligence relationnelle** pour prévenir et **traiter efficacement les conflits**.

Grâce à cette formation, vous apprendrez à **décoder les comportements humains**, à identifier les déclencheurs de tensions.

Vous maîtriserez des outils concrets pour analyser les interactions, ajuster votre posture, **favoriser un climat de travail apaisé**.

Vous améliorerez votre **intelligence relationnelle** pour mieux comprendre l'impact des attitudes sur les relations professionnelles.

DURÉE

2 jours de 7 h soit
14 heures au total

LIEU DE FORMATION

Cette formation se déroule à Metz et Luxembourg dans nos locaux ou en intra-entreprise sur votre site.

JOUR 1 : SAVOIR-ÊTRE POUR SAVOIR-FAIRE



OBJECTIFS

- Comprendre et analyser les comportements humains.
- Identifier les déclencheurs et les sources de conflit, apprendre à les prévenir et les traiter efficacement.
- Renforcer son intelligence relationnelle pour favoriser la collaboration et le dialogue entre collaborateurs.
- Douter pour progresser : si le doute devenait un levier de transformation individuelle et collective ?
- Développement de l'intelligence émotionnelle.



COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Analyse des comportements humains :

Comprendre et interpréter les attitudes pour optimiser les interactions professionnelles.

Détection et prévention des conflits :

Développer des méthodes et outils pour repérer, prévenir, traiter les situations conflictuelles et toxiques et maîtriser la communication complexe.

Intelligence relationnelle :

Développer la flexibilité dans les relations pour encourager la collaboration et le dialogue.

Analyse de nos biais cognitifs :

Remettre en question ses certitudes, affiner ses analyses, enrichir sa posture relationnelle et favoriser l'adaptation dans des environnements complexes.

Intelligence émotionnelle :

Prévenir les situations compliquées grâce à la prise de recul émotionnelle.

Acquérir des outils concrets pour **faire face aux incivilités** dans un cadre professionnel, en développant des compétences en **communication bienveillante**, gestion émotionnelle tout en conservant une posture professionnelle.

Développer son intelligence relationnelle et **l'écoute active** par le biais de mises en situation guidées et d'exercices basés sur des **cas concrets** de la vie professionnelle.

Apprendre à gérer son stress et **préserver sa santé mentale** en comprenant les mécanismes psychologiques et les déclencheurs des situations stressantes.

JOUR 2 : GESTION DES INCIVILITÉS



OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes de l'escalade de la tension.
- Apprendre à réagir de manière professionnelle et non violente.
- Adopter une posture professionnelle apaisante et maîtriser ses réactions.
- Renforcer sa capacité d'écoute et d'analyse des situations conflictuelles.
- Élaborer des stratégies durables de gestion des incivilités.



COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Différenciation des incivilités :

Définir les incivilités selon leur nature avec des exemples concrets dans le cadre professionnel.

Conséquences des incivilités :

Comprendre l'impact des incivilités sur les agents, sur le service rendu et sur l'image de l'organisation.

Développer sa posture professionnelle :

Adopter une posture combinant neutralité bienveillante, communication non-verbale maîtrisée et assertivité. Savoir prendre du recul sans se désengager, dire non et recadrer calmement.

Ecoute active :

Définition et principes de l'écoute active : reformulation, questions ouvertes, maîtrise des silences, étiquetage émotionnel.

Compréhension et gestion du stress :

Reconnaître les mécanismes physiologiques et émotionnels du stress, les signes de stress aigu et chronique chez les professionnels et repérer les seuils d'alerte.

PROGRAMME

TRAITER ET PRÉVENIR LES CONFLITS

- Décoder les conflits
- Identifier les causes et les sources d'un conflit
- Analyser les situations professionnelles courantes en relation avec les comportements et les attitudes
- Apprendre à s'appuyer sur des faits
- Vos points forts ? Levier efficace pour dynamiser vos relations
- Vos points perfectibles ? Quels sont les risques ? Les pistes d'amélioration ?

LES IMPACTS DE NOS COMPORTEMENTS SUR NOS RELATIONS ET VOTRE ORGANISATION

- Connaître les méthodes pour savoir adapter votre comportement et vos actions.
- Comprendre les impacts de votre comportement sur vos relations professionnelles et personnelles.
- Travailler sur la différence de points de vue.
- Être en capacité de se mettre à la place de son collègue, son client...
- Apprendre à mieux se connaître et anticiper toutes les situations conflictuelles.

LES INCIVILITÉS

- Comprendre les mécanismes à l'origine des tensions.
- Apprendre à réagir de manière professionnelle et non violente.
- Apprendre à réguler son stress en situation difficile.
- Elaborer des stratégies durables de gestion des incivilités.

ÉCOUTE ACTIVE ET INTELLIGENCE RELATIONNELLE

- Définition et principes de l'écoute active.
- Gestion des silences.
- Différence entre écoute passive et active, empathie et sympathie.

GESTION DU STRESS ET SANTÉ MENTALE

- Mécanismes physiologiques et émotionnels.
- Reconnaître les signes et déclencheurs du stress.
- Repérer les signaux d'alerte.

JOURNÉE EN OPTION : DROITS ET DEVOIRS DU COLLABORATEUR

- Possibilité d'ajouter un Jour 3 en option qui concerne les droits et devoirs du collaborateur.
- Se rapprocher de l'IEDRS pour connaître le programme et les modalités.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

L'IEDRS propose également des formations sur-mesure.

Le contexte et les problématiques soulevées par le client permettront de préparer en amont et de façon personnalisée un programme de formation adapté aux besoins de l'entreprise.

Contactez-nous pour programmer cette formation dans votre structure.

À l'issue de la formation, tous les stagiaires reçoivent une attestation de formation conformément à la loi.
La feuille d'émargement est remise au service demandeur.



PUBLIC

- Toute personne désirant améliorer son relationnel en décodant les comportements et attitudes dans le monde du travail.



EFFECTIFS

De 5 à 12 stagiaires

PRÉREQUIS



Aucun prérequis



ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Nos locaux sont intégralement accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR). En intra, prendre contact avec le centre de formation pour tout besoin complémentaire



DÉLAI D'INSCRIPTION

Inscription 24 heures au plus tard avant le début de la session sous réserve de places disponibles



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation alterne les parties théoriques et pratiques

- Pédagogie inversée
- Exposés, vidéos
- Exercices et études de cas concrets au moyen de mises en situation pratiques



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support vidéo : analyse de films, interviews, reportages
- Exercices de sensibilisation
- Implication personnelle par des jeux et des tests
- Jeux de rôle
- Simulation d'entretiens



MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Exercices pratiques, mise en situation ou quizz permettant la délivrance d'une attestation validant les acquis cités dans le programme.
- Feuilles d'émargement

ENGAGEMENT QUALITÉ

Conforme au référentiel QUALIOPI.



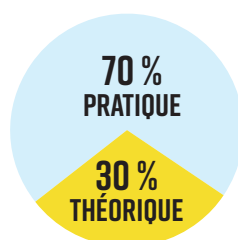
CONDITIONS D'INSCRIPTION

Pour s'inscrire à l'une des formations, n'hésitez pas à contacter l'IEDRS, par mail ou par téléphone, afin d'obtenir le bulletin d'inscription.

Avant le début de la formation, chaque stagiaire recevra une convocation, reprenant les modalités (lieux, horaires).

TARIF

Nous consulter



Agilité Comportementale & Leadership

PROGRAMME ET MODALITÉS

Développez votre **agilité comportementale** pour mieux interagir, convaincre et accompagner.

Avec cette formation, vous apprendrez à **ajuster votre posture et votre communication** pour gérer efficacement les situations difficiles et renforcer votre leadership.

Vous saurez décrypter les comportements, sortir des impasses relationnelles et **instaurer un climat de confiance** au sein de vos équipes.

Grâce à des outils concrets et opérationnels, vous **développerez votre intelligence émotionnelle**, favoriserez la coopération et gagnerez en impact dans vos interactions.

DURÉE

2 jours de 7 h soit
14 heures au total

LIEU DE FORMATION

Cette formation se déroule à Metz et Luxembourg dans nos locaux ou en intra-entreprise sur votre site.



OBJECTIFS

- Bien gérer l'expression de ses émotions et celles des autres, rester aux commandes de ses comportements relationnels.
- Rétablir la qualité des échanges et optimiser l'harmonie et l'efficacité de sa communication interpersonnelle.
- Améliorer l'efficacité et l'impact positif de son leadership.



COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Renforcement du leadership :

Animer et encadrer ses équipes avec efficacité et assurance.

Gestion des communications difficiles :

Utiliser des méthodes et outils adaptés pour surmonter les situations complexes et renforcer son autorité.

Prise de recul et perspective :

Sortir de sa zone de confort pour analyser les situations sous un angle nouveau.

Développement de la confiance et de la coopération :

Encourager une vision tournée vers l'extérieur pour renforcer la dynamique d'équipe.

Maîtrise de l'intelligence émotionnelle :

Identifier et mobiliser ses émotions pour améliorer ses interactions et décisions, et soutenir les personnes en difficulté.

Rétablissement des échanges constructifs :

Traiter les conflits ou malentendus pour restaurer une communication de qualité.



PUBLIC

- Cadres, managers, chefs d'entreprise, chefs de service, ressources humaines...



EFFECTIFS

De 6 à 12 stagiaires.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis.



ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES



HANDICAPÉES

Nos locaux sont intégralement accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR). En intra, prendre contact avec le centre de formation pour tout besoin complémentaire.



DÉLAI D'INSCRIPTION

Inscription 24 heures au plus tard avant le début de la session sous réserve de places disponibles.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation alterne les parties théoriques et pratiques :

- Pédagogie inversée
- Exposés, vidéos
- Exercices et études de cas concrets au moyen de mises en situation pratiques



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support vidéo : analyse de films, interviews, reportages.
- Exercices de sensibilisation.
- Implication personnelle par des jeux et des tests.
- Jeux de rôle.
- Simulations d'entretiens de médiation.



MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Exercices pratiques, mise en situation ou quizz permettant la délivrance d'une attestation validant les acquis cités dans le programme.
- Feuilles d'émargement.

ENGAGEMENT QUALITÉ

Conforme au référentiel QUALIOPI.



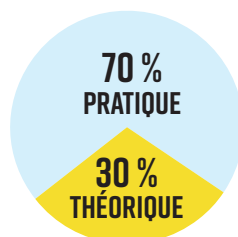
CONDITIONS D'INSCRIPTION

- Bulletin d'inscription.
- Pièce d'identité.
- C.V. + Lettre de motivation.
- Règlement des frais pédagogique.

Avant le début de la formation, chaque stagiaire recevra une convocation, reprenant les modalités (lieux, horaires).

TARIF

Nous consulter.



PROGRAMME

Comment gérer une relation difficile ?

Comment aider une personne sous stress à en sortir ?

Comment mettre l'Intelligence Émotionnelle en action ?

Comment optimiser la coopération, la cohésion d'une équipe ?

Comment développer les dimensions relationnelles du leadership ?

La formation Agilité Comportementale & Leadership donne les clés pour répondre à ces questions. Elle est adaptable à toute sorte d'entreprise quels que soit sa structure, ses effectifs et son environnement (public, privé).

L'agilité comportementale – qui est la capacité qu'une personne à s'adapter à des situations ou à des personnes de manière appropriée – est facteur de succès de l'entreprise car au-delà d'une stratégie pertinente, la réussite d'une entreprise réside dans des hommes et des équipes travaillant ensemble. Notre formation donne les clés pour adapter sa communication et être plus efficace dans ses activités et dans sa productivité.

LES OUTILS DE LA FORMATION

Nous utilisons dans notre formation des outils issus du modèle ComProfiles®.

En amont de la formation, les stagiaires devront réaliser les 2 questionnaires issus du modèle:

1. **Profil de communication**: déterminer les préférences comportementales d'une personne.

Le profil de communication met en lumière les préférences comportementales d'une personne, en se concentrant principalement sur son langage psychologique dominant. Ce profil permet de définir les points forts et points d'amélioration pour aider le stagiaire dans sa communication avec ses interlocuteurs et son développement personnel.

2. **Profil des principes directeurs**: permettant de déterminer la hiérarchie de valeurs d'une personne.

Cet inventaire, combiné au profil de communication, identifie les deux sources principales de motivation d'une personne: d'une part, ce qui lui tient à cœur, et d'autre part, ses préférences comportementales.

Chaque participant recevra son profil de communication et son profil des principes directeurs, de manière individuelle à l'issue de la 1^{re} journée de formation. Une cartographie des profils pourra être remise à l'entreprise.

La comparaison des résultats obtenus à partir de ces deux outils peut révéler si ce qui est important pour la personne est en harmonie ou en décalage avec ses préférences comportementales.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

L'IEDRS propose également des formations sur-mesure.

Le contexte et les problématiques soulevées par le client permettront de préparer en amont et de façon personnalisée un programme de formation adapté aux besoins de l'entreprise.

Contactez-nous pour programmer cette formation dans votre structure.

À l'issue de la formation, tous les stagiaires reçoivent une attestation de formation.

La feuille d'émargement est remise au service demandeur.



*La perception n'est jamais le constat
d'une réalité objective, et pourtant elle guide
nos comportements et alimente
nos certitudes.*

C. B.



2 bis rue Lafayette | 57000 Metz
33 (0)3 87 50 81 58 | contact@groupe-maat.fr

Chambre des Métiers du Luxembourg | 2 Circuit de la Foire Internationale | 1347 Luxembourg
+352 26 12 34 58 | contact@groupe-maat.fr

www.groupe-maat.fr

